



UNA SOLUCIÓN A LA MEDIDA DE TU NEGOCIO

bionik
NEGOCIOS

BIONIK NEGOCIOS

Bionik Negocios es una división de Cablevideo Digital S.A. dedicado a prestar servicios a empresas pequeñas, medianas y grandes, organismos públicos y profesionales que necesitan de un servicio diferencial, de calidad y con una alta performance.

Esto es posible gracias a la red de tendido de Fibra Óptica que cubre las ciudades de **SANTA FE, SANTO TOMÉ, CORONDA, RECREO, LAGUNA PAIVA Y MONTE VERA** además de su Datacenter emplazado en la ciudad de Santa Fe.



bionik
NEGOCIOS

NUESTROS SERVICIOS

Con la mirada puesta en la necesidad de cada cliente, Bionik dispone de una oferta de servicios a medida, pensada para brindar soluciones de conectividad e internet a pequeños, medianos y grandes negocios.

Todos nuestros planes además cuentan con:

- **40 casillas de correo con dominio @bionik.tv o propio del cliente si cuenta con uno**
 - **IP pública fija**
 - **Hosting propio**
- **Descuentos en planes publicitarios en nuestro canal y portal VEO**



Plan ESTÁNDAR

Acceso asimétrico
Cable Módem Corporativo de **30/50 Mbps**
Velocidad de subida desde **3 Mbps a 5 Mbps**



Plan FIBRA ÓPTICA

Acceso asimétrico
Módem Corporativo de **50/300 Mbps**
Velocidad de subida desde **30 Mbps a 150 Mbps**
Disponibilidad sujeta a cobertura geográfica y técnica



Plan SOLUCIONES A MEDIDA

Acceso por fibra óptica simétrica, exclusiva y directa a **internet de alta calidad con velocidades adaptadas** a las necesidades de cada negocio
Disponibilidad sujeta a cobertura geográfica y técnica

RED

La tecnología utilizada para entregar el servicio es Docsis3.0 y Gpon, tecnología que opera sobre una combinación de red fibra óptica y coaxial que permite experimentar una navegación fluida y sin interrupciones, en el cual los flujos de datos generados por los usuarios corporativos son priorizados en la red asegurando la performance.

Bionik Negocios posee un backbone definido en tres niveles jerárquicos: Core, Distribución y Acceso. Bajo este esquema se ofrecen múltiples servicios sobre una única plataforma de red.

El Core de la Red de Bionik está formado por equipos Juniper Carrier Class con alta capacidad de procesamiento de tráfico.

La interconexión con Internet se realiza a través de múltiples vínculos con Carriers Nacionales e Internacionales, mediante acuerdos privados. La interconexión nacional se distribuye mediante acuerdos privados con los principales carriers del país y con presencia en el NAP (Network Access Points) de CABASE (Cámara Argentina de Internet) Santa Fe.



bionik
NEGOCIOS

SOPORTE TÉCNICO



Los clientes de Bionik Negocios cuentan con un sistema de Ticket Online que tiene todo lo necesario para el debido seguimiento personalizado en la resolución de los inconvenientes, distintos niveles de soporte y escalamiento.

- ***Email de contacto directo para realizar reclamos***
- ***Centro de Atención al Cliente de última generación que opera las 24hs. SLA de 24hs a 48hs***
- ***Data Center local y un centro de monitoreo de redes de última generación que permite la detección temprana de fallas en el servicio***



bionik
NEGOCIOS

bionik
NEGOCIOS

EJECUTIVO DE CUENTA NEGOCIOS

 negocios@bionik.tv

 +54 9 342 560-6976

 0800 555 0909 Int. 219

WWW.CABLEVIDEODIGITALBIONIK.COM.AR/NEGOCIOS

0800 555 0909